

日本航空里程积累俱乐部 手册

第五部分：补充资料



补充资料.....
 相关资信
 日航里程积累俱乐部规则和条款
 日航里程积累俱乐部主要联络地址和电话号码

补充资料

相关信息

会籍

您只能以现时居住国家所属地区会员的身份加入日航里程积累俱乐部("JMB")。出于保安理由, 奖赏及 JMB 函件只会寄往您的 JMB 登记地址。请登记您目前的地址, 切勿登记旅行社地址。

*部分国家并无设立 JMB。有关 JMB 加盟国家的资料, 请参阅下文。

〈会籍管辖区域及认可国家〉

*因地区而异。

日本地区	日本居民
美洲地区	北美洲及夏威夷、中美洲、南美洲居民
欧洲/中东/非洲地区	欧洲、中东(伊朗以西)及非洲居民
亚洲/大洋洲地区	中国(包括香港及澳门)、亚洲、大洋洲

搬迁时应联络的部门

	JMB 和 JALFC 会员	JALCARD 会员
同一个 JMB 地区	浏览日航网站*或联络您所属地区的日航里程积累俱乐部办事处。	联络 JALCARD, Inc.
不同 JMB 地区	搬迁后, 联络 JMB 中心于新地区登记。	从日本迁至其他 JMB 地区或从其他 JMB 地区迁至日本: 通知 JALCARD 您的新地址。 从日本以外地区迁至其他地区: 在搬迁后, 联络 JALCARD, Inc.

*搬迁后仍可使用原有的 JMB 会员编号。

会员卡报失或失窃

遗失 JMB / 日航家庭俱乐部卡	请与您所属地区的日航集团办事处联络。 日航将会补发有关会员卡。
遗失恒生日航卡	联络恒生银行 电话: +852-2836-0838 (24 小时报失热线)
遗失 JALCARD	与 JALCARD, Inc.联络, 并向警方报失。 电话: +81-3-5460-5180 (每天 24 小时不停运作)

处理及管理个人资料

日航明白会员交由 JMB 管理的个人资料非常重要, 故处理时极为谨慎, 并由精密的电脑安全系统

保存。日航集团公司利用这些个人资料作以下用途：积累飞行里程、管理奖赏的使用、提供飞机运输、旅游服务、及与航空旅程关系密切的酒店服务、派发有关日航的宣传材料、日航集团公司及伙伴公司的问卷、产品开发及与上述各项相关的其他业务活动。如果会员亲自联络有关 JMB 办事处，要求查询、更改或删除本身的个人登记资料，应在合理情况下尽快处理。如果您对个人资料的处理有任何意见，日航也会于各 JMB 办事处作出反应。日航不會將個人資料轉交予第三者，除非：

- 1) 取得会员事先同意
- 2) 会员登记入会后获发的 JMB 规则和条款有所规定
- 3) 根据法律或政府规例要求提供资料

请参阅 JMB 规则和条款的第 42、43、44、45 及 46 条。
如有任何关于个人资料的查询，请与您所属地区的 JMB 中心联络。

日航里程积累俱乐部规则和条款

日航里程積累俱樂部規則和條款

日航里程积累俱乐部("JMB")是由 Japan Airlines International Co., Ltd. ("日航") 管理操作。

任何人士如登记成为 JMB 会员("会员")，必须了解及接受下列 JMB 规则和条款、本手册、日航 JMB 网站及任何适用收费表所载的条款及条件，且必须遵守。就这些规则而言，“日航”是指 Japan Airlines International Co., Ltd.、JALways Co., Ltd.、Japan TransOcean Air Co., Ltd.、JAL EXPRESS Co., Ltd.、J-AIR Co., Ltd.、Japan Air Commuter Co., Ltd.、Hokkaido Air System Co., Ltd.及 Ryukyu Air Commuter Co., Ltd.。

(1) 申请

申请人必须正确填写申请表格内的所有必要项目，并向 JMB 作出入会申请。会员向 JMB 登记的一个地址，只可以是会员目前居住国家的住址或办公室地址。

(2) 资格

会员资格将于向 JMB 提出申请后，在指定系统完成登记程序时生效。

(3) 禁止登记多重会籍

每位会员只有一个 JMB 会员编号。如果发现会员拥有多个 JMB 会员编号，日航会将多个会籍合并为一个 JMB 会员编号。此外，如果会员因拥有多重会籍而积累重复或额外里程，日航将保留扣除会员帐户中的所有额外里程并调整会员帐户的权利，以反映正确的里程。

(4) 会籍管辖区域

会员的会籍管辖区将按 JMB 的登记地址而定。所提供的服务会因管辖区域而有所不同。

(5) 婴儿

合资格购买婴儿票的婴儿（就国际航班而言，未滿两 (2) 岁的婴儿；就日本国内航班而言，未滿三 (3) 岁的婴儿）持婴儿票乘搭航班时，不可积累里程。身为婴儿父母或合法监护人的会员，可代表婴儿将里程兑换为奖赏机票及客位升舱奖赏。婴儿旅游奖赏所扣除的里程与成人旅游奖赏所需的里程相同。婴儿乘搭航班也需要机票。婴儿使用的机票可以是(1) 里程奖赏机票，或 (2) 与同行成人

相同客位等级的婴儿票，或 (3) 较低客位等级的婴儿票加升舱许可证。婴儿持里程奖赏机票乘搭航班时可占用客位，但婴儿持婴儿票乘搭航班时不能占用客位。

(6) 儿童

除根据特别活动或推广送出的特定奖赏里程外，儿童 (就国际航班而言，二 (2) 至十一 (11)-岁的儿童；就日本国内航班而言，三 (3) 至十一 (11) 岁的儿童) 获得的里程与成人 (年满十二 (12) 岁的人士) 相同。儿童旅游奖赏所扣除的里程与成人旅游奖赏所需的里程相同。

(7) 更改会员资料·通知责任

会员就申请 JMB 所提交的资料如有更改，会员须立即以规定方式通知 JMB 有关更改。会员因并无发出有关通知或通知的内容出现遗漏或错误而蒙受任何损失，日航一律不负责。

(8) 终止会籍

如果会员在入会后 36 个月内并无积累里程或会员帐户连续 36 个月的里程均为零，日航可能会取消其会籍。

(本规则不适用于 JALCARD 及日航家庭俱乐部 (「JALFC」) 会员计划。)

(9) 退会

会员如欲退会，必须以书面形式通知 JMB。会员会籍将于 JMB 在指定登记系统上登记退会当日撤销。会员帐户内积累的里程届时将全部作废。

(10) 设置

会员须以规定方式登记个人识别号码 (「PIN」)。但是，如果会员并无登记 PIN，则 JMB 将会以规定方式登记 PIN，并将有关 PIN 通知会员。如果 JMB 认为有关 PIN 不适合用作密码，则可以按规定方式更改已登记的 PIN。

(11) 管理责任

会员必须审慎、负责地管理 PIN，以免泄漏。

(12) 更改 PIN

会员可更改 PIN，并须负责定期更换 PIN。除会员外，其代表或 JMB 均无权更改 PIN。

(13) 里程的有效

里程有效期为积累的里程后 36 个月的最后一天。到期后，会员帐户内的有关里程将会作废。如果里程到期作废，日航概不负责。

(14) 合并会员之间的里程

会员之间不得集合、合并或转让积累里程。但是，以同一个 JALFC 会籍登记的会员只可在兑换 JMB 奖赏时合并积累的里程，这是 JALFC 的其中一项会员尊利。会员身故后，有关会员累积的里程可透过规定程序转让予其法定继承人。

(15) 退还里程

除「里程退还服务」外，未使用奖赏的里程将不会退回会员或奖赏使用者的帐户内，也不可兑换为其他奖赏。日航无责任就未使用的奖赏向会员赔偿。

(16) 合资格使用里程奖赏的人士

会员及会员指定的下列人士 (「指定使用者」) 方可使用奖赏：会员配偶、会员父母、会员祖父母、会员的兄弟姊妹、会员兄弟姊妹的配偶、会员子女、会员子女的配偶、会员孙子女、会员孙子

女的配偶、会员配偶的父母、会员配偶的祖父母、会员配偶的兄弟姐妹、会员配偶的兄弟姐妹的配偶。

(17) 更正里程

如登记里程与实际里程不符，日航保留根据 JMB 规则和条款更正登记里程的权利 (不论有关差异是由哪一方造成)。

(18) 里程

如果会员持有以其名义签发的机票乘搭日航及日航伙伴航空公司的航班，将根据所购机票 (「已购机票」) 的票价计算 JMB 飞行里程。会员必须遵守上述 JMB 规则和条款及任何适用收费。如果会员违反或企图违反有关规则及收费(包括机票的不可转让条款)，将不获里程。

如果在非自愿情况下升舱，JMB 飞行里程将根据已购机票的票价计算，不论所乘搭客位与已购机票是否不同。

如果在非自愿情况下降舱，JMB 飞行里程将根据实际乘搭的客位等级计算。已购机票必须以认可票价签发。奖赏机票不可作为已购机票。如果可获里程的航班因任何原因(包括但不限于天气、机械故障、取消航班或航班延误)而停飞，致使会员并无或未能乘搭该航班，则不会计算里程。

(19) 享用优惠的资格

视乎参与计划的特定条件、积累里程、居住地点或某些 JMB 推广活动的申请情况，JMB 可能会限定某类会员方可获得积累里程、奖赏、其他推广优惠及/或信息服务。

(20) 申请奖赏

只有登记成为会员的人士才能向日航兑换里程奖赏。即使奖赏将由“指定使用者”(定义见规则 16) 使用，也必须经由会员亲自办理兑换手续。但是，会员以 JMB 另行规定的方式所指定并经 JMB 批准的代表可代表会员申请奖赏。

(21) 邮递地址

所有奖赏将寄往申请奖赏会员的 JMB 登记地址，即使奖赏将由指定使用者及 / 或兑换奖赏的代表使用，也不例外。如果会员欲亲身于居住地区的票务处领取奖赏，有关奖赏只会发放予会员或经会员签署的授权书所述的指定人士。在上述各种情况下，欲亲身领取奖赏的人士须出示适当身份证明，方可领取奖赏。

(22) 限制使用日期及载客量控制

日航及日航伙伴公司可控制奖赏机票及客位升舱奖赏的客位数量，并就奖赏机票及客位升舱奖赏施加限制期间，藉以限制奖赏旅游。因此，并非所有航班均设有旅游奖赏客位。限制日期或会变更。凡退还奖赏、里程退回会员帐户或推迟奖赏有效期等均须受限制使用日期及载客量控制所规限，并可能因此而遭拒绝。

(23) 更改奖赏

里程可兑换的奖赏可能会随时终止或作出更改。

(24) 限制截止日期的奖赏

限制截止日期的奖赏到期后将不予兑换。

(25) 禁止出售

会员不得出售、交换或兑换奖赏许可证、奖赏机票或任何其他奖赏。此外，会员不得将任何里程奖赏机票、奖赏许可证或其他奖赏兑换或企图兑换成现金或有价值的物品。

(26) 被拒乘搭预订航班

如果会员或指定使用者未能乘搭预订航班或客位，在任何情况下日航将不会就会员或指定使用者所蒙受的任何损害或损失负责。但是，会员可要求退还相当于并无乘搭航班或客位所涉及航段的里程。如通过升舱奖赏持付款机票乘搭航班的会员或指定使用者遭遇上述情况，日航将根据付款机票的规则作出赔偿。

(27) 转乘其他航空公司的航班

在任何情况下，日航没有任何责任需安排因航班延误、取消或任何其他航班异常情况而导致奖赏机票持有者或指定使用者转乘其他航空公司的航班。但是，在可能情况下，日航将尽力为旅客安排转乘其他的日航航班或接纳奖赏机票的伙伴航空公司航班。

(28) 税项及费用

会员或指定使用者须自行承担及支付任何税项、增收费、费用或其他收费，包括但不限于所得税、关税、离境税、机场设施、附加税及保安税以及因接获或使用奖赏机票、客位升舱奖赏或任何其他 JMB 优惠或奖赏而应支付或徵收的费用。在成为 JMB 会员后，会员同意就任何有关税务机构(包括会员或指定使用者居住国家或会员或指定使用者雇主所在国家的税务机构)就 JMB 优惠或奖赏可能徵收的税项负债，向日航、其董事、行政人员、代理人及雇员提供弥偿保证，且上述人士毋须就此承担任何责任。

(29) 奖赏的有效期

(A) 日航发出的国际线奖赏机票，由发出日起计一年有效期；而国内线奖赏机票的有效期则只限原预约的日期和航班。然而，于接受预约更改到到期日前更改预约，其有效期则为原奖赏发出日（扣除里程日）起计九十日。日航只会发出来回程的奖赏机票，即使奖赏使用者只打算作单程旅游，日航亦会于会员帐户扣除来回程所需的里程。

(B) 乘搭日航航班的客位升舱奖赏有效期为所预订升舱机位及已扣除里程。欲享用客位升舱奖赏，会员或指定人士必须持有认可机票。

(C) 除非另有注明，JMB 伙伴航空公司所提供的奖赏机票有效期为由发出奖赏日起计一年。除特定的单程奖赏外，JMB 伙伴航空公司的奖赏机票以来回程为基础。若会员或奖赏使用者在没有单程奖赏情况下，打算使用奖赏机票作单程旅游，原则上不允许发出奖赏机票。

(30) JMB 伙伴航空公司

JMB 与其他里程计划 (包括日航伙伴公司计划) 之间不得集合、合并或转让积累的里程。使用奖赏乘搭日航伙伴航空公司航班或使用奖赏享用任何其他日航伙伴公司的服务时，必须遵照各伙伴公司制订的规则及条件。

(31) 更改合作伙伴关系

日航保留预先通知会员更改与伙伴航空公司及其它伙伴公司所订立合作伙伴协定的权利。奖赏一经发出，即使更改合作伙伴协议，仍将于各项奖赏所载的有效期内有效。

(32) 终止合作伙伴关系

尽管条例 31，日航保留预先通知会员终止与伙伴航空公司及其它公司所订立合作伙伴协定的权利。奖赏一经发出，即使合作伙伴协议已遭终止，仍将于各项奖赏所载的有效期内有效。但是，如果伙伴公司的业务突然出现终止等状况，则不适用。

(33) 不承担责任

如果因会员蓄意行为不当或疏忽而导致 JMB 服务被他人使用，在任何情况下日航将不会就会员所蒙受的损害或损失负责。

(34) 政府规例

JMB 规则和条款须受所有有关法律及政府规例规限。

(35) 遗失或失窃

如果已发行的奖赏许可证、奖赏机票或任何其他奖赏遗失或失窃，日航将不会就此承担任何责任。日航也不会就使用邮寄、航空快递或其他托运服务寄发奖赏许可证、奖赏机票或其他奖赏予会员所导致的任何意外、延误、遗失或损失承担任何责任。于任何情况下，日航均无责任补发任何遗失、失窃、破损或损毁的奖赏券、免费奖赏机票或其他奖赏。

(36) 更改通知

日航须就下列事件事先向会员 (但丧失资格会员除外) 发出三 (3) 个月通知：

- (A) 终止就认可票价积累里程。
- (B) 改变认可票价的里程积累百分比。
- (C) 终止奖赏。
- (D) 更改奖赏级别。
- (E) 更改奖赏申请条件。

除本规则及规则 41 所规定者外，日航可随时更改或修订这些规则和条款，而毋须事先通知。

(37) 最新规则

JMB 规则和条款以最新版会员手册、最新补充通知或日航网站所载的规则和条款为准。

(38) 会员身份

如果会员申请奖赏并按照 JMB 规则和条款所规定的程序落实奖赏，JMB 将会迅速处理会员的奖赏申请及落实有关奖赏。

(39) 取消会员资格的原因

- A: 目前会员的登记资料不正确。
- B: 就里程或奖赏用途提交虚假声明或通知。
- C: 进行有关 JMB 规则和条款及其它规则禁止的行为。
- D: 进行日航认为损害会员与日航之间相互信任的行为。

如会员进行或企图进行任何上述行为，日航可立即终止其会籍、取消里程及奖赏、就有关损害向会员索取赔偿及 / 或拒绝会员日后加入 JMB。此外，日航或政府部门可采取适当行政及 / 或法律行动。

(40) 仲裁

会员加入 JMB 的条件之一，是会员同意就本 JMB 计划所产生或与本计划有关的任何纠纷、争议或索偿，将根据 JMB 会员的 JMB 登记地址所属地区的规则及法律程序，寻求仲裁解决。JMB 登记地址所属各地区的仲裁规则及法律程序如下：

就 JMB 登记地址位于北美洲的会员而言，将于洛杉矶市或双方同意的地点(须为会员的实际居住地或永久居住地及日航在此地设有订票会员办事处)，根据美国仲裁协会的国际仲裁规则(特快程序)举行仲裁。

就 JMB 登记地址位于中美洲或南美洲的会员而言，将于里约热内卢市或双方同意的地点(须为会员的实际居住地或永久居住地及日航在此地设有订票会员办事处)，根据国际商会的调解及仲裁法则举行仲裁。

就 JMB 登记地址位于亚洲/大洋洲(不包括日本)的会员而言，将于新加坡市或双方同意的地点(须为会员的实际居住地或永久居住地及日航在此地设有订票会员办事处)，根据联合国国际商务仲裁示范法举行仲裁。

就 JMB 登记地址位于欧洲、中东或非洲的会员而言，将于伦敦市或双方同意的地点(须为会员的实际居住地或永久居住地及日航在此地设有订票会员办事处)，根据伦敦国际仲裁法院的法则举行仲裁。

就 JMB 登记地址位于日本的会员而言，将于东京市或日本境内双方同意的地点(须为会员的实际居住地或永久居住地及日航在此地设有订票会员办事处)，由日本商事仲裁协会(JCAA)进行仲裁。

(41) JMB 终止通知

日航最少需在终止 JMB 计划前六 (6) 个月通知会员。自 JMB 终止当日起，将会停止积累里程。会员可于日航发出终止 JMB 通知当日起计一年内使用 JMB 终止前所积累的里程。

(42) 个人资料管理

日航明白会员交由 JMB 管理的个人资料非常重要，故处理时极为谨慎，并由精密的电脑安全系统保存。

(43) 个人资料用途

日航集团公司 (日航及以下附属公司，「日航集团公司」) 可将会员所提交的下列各种个人资料用作积累里程、奖赏使用管理、提供飞机运输服务、提供与航空旅程关系密切的服务 (如旅游套票及酒店)、优惠项目通知及问卷 (包括伙伴公司的优惠专案通知及问卷) 以及产品开发及有关辅助工作等用途：

会员编号、姓名、出生日期、性别、地址、电话号码、传真号码、电邮地址、工作地点(公司名称、部门、职衔、办公室地址、电话号码、传真号码)、收件人、会员卡种类、飞行点数计划 / JGC 服务级别、司法权区、里程结余以及是否需要安排轮椅。

日航集团公司：日航集团航空公司、JALCARD Inc.、JALPAK CO. LTD.、JAL Tours Co. Ltd.、JAL Hotels Co. Ltd.、JAL PLAZA Co. Ltd.及日航负责预订、销售及处理机场事宜的附属公司。

管理公司：Japan Airlines International Co., Ltd.

(44) 提供资料予旅行社

如果会员向旅行社提供其 JMB 会员编号，日航将会向旅行社提供必要的资料 (例如会员编号、姓名、年龄、性别、电话号码、会员卡种类、飞行点数计划 / JGC 级别、司法权区及是否需要安排轮椅等)，以便其提供飞机运输、旅游套票及酒店等飞行旅行服务。

(45) 查询个人资料

如果会员亲自联络具备管辖权的 JMB 办事处，要求更改或删除本身的个人登记资料或作出其他查询，应在合理情况下尽快处理。如果会员对于个人资料的处置存有疑问或担忧，JMB 将会处理有关问题。

(46) 提供个人资料予第三者

在并无事先取得会员同意的情况下，日航将不会提供个人资料予第三者，除非根据有关 JMB 规则和条款的规定而提供或法律或法规要求提供者则作别论。

(47) 提供个人资料予伙伴航空公司

日航将会向其伙伴航空公司提供有关飞行点数计划/JGC 服务级别会员的资料，如 JMB 会员编号、会员姓名、性别以及服务级别，以便伙伴航空公司能够向高级别的会员提供高质数的订位、空中运输及其他有关服务。

JMB 主要联络地址和电话号码

亚洲 / 大洋洲地区

日本航空中国及亚洲地区里程积累俱乐部

城市 (国家)	地址	电话及传真号码
北京	中华人民共和国北京市朝阳区建国门外大街 26 号长富宫办公楼 1 楼 (邮政编码: 100022)	电话: 2537-6565(香港境内) / 4008-88-0808 (中国境内其他城市) 传真: 2521-0111(香港境内) / 800-810-1895 (中国境内其他城市)
大连	中华人民共和国辽宁省大连市西岗区中山路 147 号森茂大厦 24 楼(邮政编码: 116011)	如果是从中国境外, 请拨打国际长途
广州	中华人民共和国广州市天河北路 233 号中信广场 46 楼 4601 室(邮政编码: 510613)	+852-2537-6565 (要支付国际长途电话费)
杭州	中华人民共和国杭州市西湖大道 333 号索菲特西湖大酒店 1 楼(邮政编码: 310002)	* 来电将自动转驳到香港预约中心 * 中国境内其他城市拨打 电话需按当地收费
香港	中华人民共和国香港特别行政区九龙尖沙咀广东道 9 号海港城港威大厦第 6 座 30 楼	
青岛	中华人民共和国青岛市香港中路 76 号青岛颐中皇室假日酒店 3 楼(邮政编码: 266071)	
上海	中华人民共和国上海市淮海中路 1045 号淮海国际广场 7 楼(邮政编码: 200031)	

城市(国家)	地址	电话及传真号码
天津	中华人民共和国天津市南京路 75 号天津国际大厦 1 楼 (邮政编码: 300050)	
厦门	中华人民共和国福建省厦门市厦禾路 189 号银行中心 1 楼 (邮政编码: 361000)	

日本航空

城市(国家)	地址	电话及传真号码
奥克兰	12th Floor, Westpac Tower, 120 Albert St., Auckland, NEW ZEALAND	电话: 0800-JAL-JMB(0800-525-562)* 传真: (09)377-2876
曼谷	1st Floor, Nantawan Bldg., 161 Ratchadamri Rd., Lumpini, Patumwan, Bangkok, 10330, THAILAND	电话: 001-800-852-5511*(日语) 电话: 001-800-852-5533*(中文/英语) 电话: 0-2649-9540(泰语) 传真: 0-2649-9594(英语) 传真: 0-2649-9595(泰语)
釜山	16th Floor, Kookje Bldg., 69-6KA, Jungang-Dong, Jung-Ku, Busan, KOREA	电话: (051)469-1122 传真: (051)462-5940
基督城	4th Floor, Clarendon Tower, 78 Worcester Street, Christchurch, NEW ZEALAND	电话: 0800-JAL-JMB(0800-525-562)*
关岛	A.B. Won Pat Guam International Airport Suite B225, 355 Chalan Pasaheru Road, Tamuning, Guam 96913, U.S.A.	电话: (671)642-6425/6426 传真: (671)642-6429
河内	5th Floor, 63 Ly Thai To Street, Hanoi, VIETNAM	电话: (04)8266693 传真: (04)8266698
胡志明市	3rd Floor, Sheraton Saigon Hotels & Towers, 88 Dong Khoi Street, Dist. 1, Ho Chi Minh City, VIETNAM	电话: (08)8219392 传真: (08)8219097
耶加达	Kyoei Prince Bldg., Second Floor, JL., Jenderal Sudirman, Kav. 3-4, Jakarta, 10220 INDONESIA	电话: (021)3002-0688(中文/英语) 电话: (021)572-3233(印度尼西亚语) 传真: (021)3002-0677
吉隆坡	Suite 20. 03, Level 20, Menara Citibank, 165 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, MALAYSIA	电话: 1-800-81-3366(中文/英语)* 传真: +852-2521-0111
马尼拉	2/F 6788 Ayala Avenue, Oledan Square, Makati City, 1226 PHILIPPINES	电话: (02)886-7003 传真: (02)886-7000
新德里	Indo Japan Air Services Pvt. Ltd. Chandralok Bldg., 36 Janpath, New Delhi-110001, INDIA	电话: (011)2332-7724 传真: (011)2332-0586
首尔	3rd Floor, Paiknam Bldg., 188-3, Eulchi-Ro, 1-Ka	电话: (02)3788-5738

城市(国家)	地址	电话及传真号码
	Chung-Ku, Seoul, KOREA	传真: (02)774-1286
新加坡	16 Raffles Quay #01-01, Hong Leong Bldg., SINGAPORE, 048581	电话: 800-852-3688(中文/英语)* 传真: +852-2521-0111
悉尼	14th Floor Darling Park, 201 Sussex Street, Sydney, NSW 2000, AUSTRALIA	电话: 1800-688-747*(澳洲境内) +61-2-9272-1155(澳大利亚境外其他城市) 传真: (02)9272-1189
仰光	Room No.1 Fmi Centre Ground Floor, No. 380 Bogyoke Aung San Street, Pabedan Township Yangon, MYANMAR	电话: (01)243030

城市(国家)	地址	电话及传真号码
台北	台湾台北市敦化南路 IBM 大厦一段二号二楼	电话: 0800-222-208* 传真: (02)2776-5503
高雄	台湾高雄市中正三路二号四楼	电话: (07)237-4101 传真: (07)238-6002

* 免费电话

日本地区

网址: http://www.jal.co.jp/en/information/jmb/index_jr.html

美洲地区

网址: http://www.jal.co.jp/en/information/jmb/index_ar.html

欧洲/中东/非洲地区

网址: http://www.jal.co.jp/en/information/jmb/index_er.html