

補充資料.....

- 相關資信
- 日航飛行儲蓄計劃規則和條款
- 日航飛行儲蓄計劃主要聯絡地址和電話號碼

補充資料

相關資訊

會籍

您只能以現時居住國家所屬地區會員的身份加入日航飛行儲蓄計劃(“JMB”)。
出於保安理由，獎賞及 JMB 函件只會寄往您的 JMB 登記地址。請登記您目前的地址，切勿登記旅行社地址。

*部分國家並無設立 JMB。有關 JMB 加盟國家的資料，請參閱下文。

〈會籍管轄區域及認可國家〉

*因地區而異。

日本地區	日本居民
美洲地區	北美洲及夏威夷、中美洲、南美洲居民
歐洲/中東/非洲地區	歐洲、中東(伊朗以西)及非洲居民
亞洲/大洋洲地區	中國(包括香港及澳門)、亞洲、大洋洲

搬遷時應聯絡的部門

	JMB 和 JALFC 會員	JALCARD 會員
同一個 JMB 地區	瀏覽日航網站*或聯絡您所屬地區的日航飛行儲蓄計劃辦事處。	聯絡 JALCARD, Inc.
不同 JMB 地區	搬遷後，聯絡 JMB 中心於新地區登記。	從日本遷至其他 JMB 地區或從其他 JMB 地區遷至日本： 通知 JALCARD 您的新地址。 從日本以外地區遷至其他地區： 在搬遷後，聯絡 JALCARD, Inc。

*搬遷後仍可使用原有的 JMB 會員編號。

會員卡報失或失竊

遺失 JMB/日航家庭俱樂部卡	請與您所屬地區的日航集團辦事處聯絡。 日航將會補發有關會員卡。
遺失恒生日航卡	聯絡恒生銀行 電話: +852-2836-0838 (24 小時報失熱線)
遺失 JALCARD	與 JALCARD, Inc.聯絡，並向警方報失。 電話: +81-3-5460-5180 (每天 24 小時不停運作)

處理及管理個人資料

日航明白會員交由 JMB 管理的個人資料非常重要，故處理時極為謹慎，並由精密的電腦安全系統保存。日航集團公司利用這些個人資料作以下用途：累積飛行里數、管理獎賞的使用、提供飛機運輸、旅遊服務、及與航空旅程關係密切的酒店服務、派發有關日航的宣傳材料、日航集團公司及夥伴公司的問卷、產品開發及與上述各項相關的其他業務活動。如果會員親自聯絡有關 JMB 辦事處，要求查詢、更改或刪除本身的個人登記資料，應在合理情況下儘快處理。如果您對個人資料的處理有任何意見，日航也會於各 JMB 辦事處作出回應。日航不會將個人資料轉交予第三者，除非：

- 1) 取得會員事先同意
- 2) 會員登記入會後獲發的 JMB 規則和條款有所規定
- 3) 根據法律或政府規例要求提供資料

請參閱 JMB 規則和條款的第 42、43、44、45 及 46 條。
如有任何關於個人資料的查詢，請與您所屬地區的 JMB 中心聯絡。

日航飛行儲蓄計劃規則和條款

日航飛行儲蓄計劃規則和條款

日航飛行儲蓄計劃(“JMB”)是由 Japan Airlines International Co., Ltd. (“日航”)管理操作。

任何人士如登記成為 JMB 會員(“會員”)，必須瞭解及接受下列 JMB 規則和條款、本手冊、日航 JMB 網站及任何適用收費表所載的條款及條件，且必須遵守。就這些規則而言，“日航”是指 Japan Airlines International Co., Ltd.、JALways Co., Ltd.、Japan TransOcean Air Co., Ltd.、JAL EXPRESS Co., Ltd.、J-AIR Co., Ltd.、Japan Air Commuter Co., Ltd.、Hokkaido Air System Co., Ltd.及 Ryukyu Air Commuter Co., Ltd.。

(1) 申請

申請人必須正確填寫申請表格內的所有必要項目，並向 JMB 作出入會申請。會員向 JMB 登記的一個位址，只可以是會員目前居住國家的住址或辦公室地址。

(2) 資格

會員資格將於向 JMB 提出申請後，在指定系統完成登記程序時生效。

(3) 禁止登記多重會籍

每位會員只有一個 JMB 會員編號。如果發現會員擁有多個 JMB 會員編號，日航會將多個會籍合併為一個 JMB 會員編號。此外，如果會員因擁有多重會籍而累積重複或額外里數，日航將保留扣除會員帳戶中的所有額外里數並調整會員帳戶的權利，以反映正確的里數。

(4) 會籍管轄區域

會員的會籍管轄區將按 JMB 的登記地址而定。所提供的服務會因管轄區域而有所不同。

(5) 嬰兒

合資格購買嬰兒票的嬰兒(就國際航班而言，未滿兩(2)歲的嬰兒；就日本國內航班而言，未滿三(3)歲的嬰兒)持嬰兒票乘搭航班時，不可累積里數。身為嬰兒父母或合法監護人的會員，可代表嬰兒將里數兌換為獎賞機票及客位升艙獎賞。嬰兒旅遊獎賞所扣除的里數與成人旅遊獎賞所需的里數相同。嬰兒乘搭航班也需要機票。嬰兒使用的機票可以是(1) 里數獎賞機票，或(2) 與同行成人相

同客位等級的嬰兒票，或 (3) 較低客位等級的嬰兒票加升艙許可證。嬰兒持里數獎賞機票乘搭航班時可佔用客位，但嬰兒持嬰兒票乘搭航班時不能佔用客位。

(6) 兒童

除根據特別活動或推廣送出的特定獎賞里數外，兒童 (就國際航班而言，二 (2) 至十一 (11)-歲的兒童；就日本國內航班而言，三 (3) 至十一 (11) 歲的兒童) 獲得的里數與成人 (年滿十二 (12) 歲的人士) 相同。兒童旅遊獎賞所扣除的里數與成人旅遊獎賞所需的里數相同。

(7) 更改會員資料・通知責任

會員就申請 JMB 所提交的資料如有更改，會員須立即以規定方式通知 JMB 有關更改。會員因並無發出有關通知或通知的內容出現遺漏或錯誤而蒙受任何損失，日航一律不負責。

(8) 終止會籍

如果會員在入會後 36 個月內並無累積里數或會員帳戶連續 36 個月的里數均為零，日航可能會取消其會籍。

(本規則不適用於 JALCARD 及日航家庭俱樂部 (「JALFC」) 會員計劃。)

(9) 退會

會員如欲退會，必須以書面形式通知 JMB。會員會籍將於 JMB 在指定登記系統上登記退會當日撤銷。會員帳戶內累積的里數屆時將全部作廢。

(10) 設定

會員須以規定方式登記個人識別號碼 (「PIN」)。但是，如果會員並無登記 PIN，則 JMB 將會以規定方式登記 PIN，並將有關 PIN 通知會員。如果 JMB 認為有關 PIN 不適合用作密碼，則可以按規定方式更改已登記的 PIN。

(11) 管理責任

會員必須審慎、負責地管理 PIN，以免洩漏。

(12) 更改 PIN

會員可更改 PIN，並須負責定期更換 PIN。除會員外，其代表或 JMB 均無權更改 PIN。

(13) 里數的有效

里數有效期為累積的里數後 36 個月的最後一天。到期後，會員帳戶內的有關里數將會作廢。如果里數到期作廢，日航概不負責。

(14) 合併會員之間的里數

會員之間不得集合、合併或轉讓累積里數。但是，以同一個 JALFC 會籍登記的會員只可在兌換 JMB 獎賞時合併累積的里數，這是 JALFC 的其中一項會員尊利。會員身故後，有關會員累積的里數可透過規定程序轉讓予其法定繼承人。

(15) 退還里數

除「里數退還服務」外，未使用獎賞的里數將不會退回會員或獎賞使用者的帳戶內，也不可兌換為其他獎賞。日航無責任就未使用的獎賞向會員賠償。

(16) 合資格使用里數獎賞的人士

會員及會員指定的下列人士 (「指定使用者」) 方可使用獎賞：會員配偶、會員父母、會員祖父母、

會員的兄弟姊妹、會員兄弟姊妹的配偶、會員子女、會員子女的配偶、會員孫子女、會員孫子女的配偶、會員配偶的父母、會員配偶的祖父母、會員配偶的兄弟姊妹、會員配偶的兄弟姊妹的配偶。

(17) 更正里數

如登記里數與實際里數不符，日航保留根據 JMB 規則和條款更正登記里數的權利 (不論有關差異是由哪一方造成)。

(18) 里數

如果會員持有以其名義簽發的機票乘搭日航及日航夥伴航空公司的航班，將根據所購機票 (「已購機票」) 的票價計算 JMB 飛行里數。會員必須遵守上述 JMB 規則和條款及任何適用收費。如果會員違反或企圖違反有關規則及收費 (包括機票的不可轉讓條款)，將不獲里數。

如果在非自願情況下升艙，JMB 飛行里數將根據已購機票的票價計算，不論所乘搭客位與已購機票是否不同。

如果在非自願情況下降艙，JMB 飛行里數將根據實際乘搭的客位等級計算。已購機票必須以認可票價簽發。獎賞機票不可作為已購機票。如果可獲里數的航班因任何原因 (包括但不限於天氣、機械故障、取消航班或航班延誤) 而停飛，致使會員並無或未能乘搭該航班，則不會計算里數。

(19) 享用優惠的資格

視乎參與計劃的特定條件、累積里數、居住地點或某些 JMB 推廣活動的申請情況，JMB 可能會限定某類會員方可獲得累積里數、獎賞、其他推廣優惠及/或資訊服務。

(20) 申請獎賞

只有登記成為會員的人士才能向日航兌換里數獎賞。即使獎賞將由“指定使用者”(定義見規則 16) 使用，也必須經由會員親自辦理兌換手續。但是，會員以 JMB 另行規定的方式所指定並經 JMB 批准的代表可代表會員申請獎賞。

(21) 郵遞地址

所有獎賞將寄往申請獎賞會員的 JMB 登記位址，即使獎賞將由指定使用者及/或兌換獎賞的代表使用，也不例外。如果會員欲親身於居住地區的票務處領取獎賞，有關獎賞只會發放予會員或經會員簽署的授權書所述的指定人士。在上述各種情況下，欲親身領取獎賞的人士須出示適當身份證明，方可領取獎賞。

(22) 限制使用日期及載客量控制

日航及日航夥伴公司可控制獎賞機票及客位升艙獎賞的客位數量，並就獎賞機票及客位升艙獎賞施加限制期間，藉以限制獎賞旅遊。因此，並非所有航班均設有旅遊獎賞客位。限制日期或會變更。凡退還獎賞、里數退回會員帳戶或延遲獎賞有效期等均須受限制使用日期及載客量控制所規限，並可能因此而遭拒絕。

(23) 更改獎賞

里數可兌換的獎賞可能會隨時終止或作出更改。

(24) 限制截止日期的獎賞

限制截止日期的獎賞到期後將不予兌換。

(25) 禁止出售

會員不得出售、交換或兌換獎賞許可證、獎賞機票或任何其他獎賞。此外，會員不得將任何里數獎賞機票、獎賞許可證或其他獎賞兌換或企圖兌換成現金或有價值的物品。

(26) 被拒乘搭預訂航班

如果會員或指定使用者未能乘搭預訂航班或客位，在任何情況下日航將不會就會員或指定使用者所蒙受的任何損害或損失負責。但是，會員可要求退還相當於並無乘搭航班或客位所涉及航段的里數。如透過升艙獎賞持付款機票乘搭航班的會員或指定使用者遭遇上述情況，日航將根據付款機票的規則作出賠償。

(27) 轉乘其他航空公司的航班

在任何情況下，日航沒有任何責任需安排因航班延誤、取消或任何其他航班異常情況而導致獎賞機票持有者或指定使用者轉乘其他航空公司的航班。但是，在可能情況下，日航將盡力為旅客安排轉乘其他的日航航班或接納獎賞機票的夥伴航空公司航班。

(28) 稅項及費用

會員或指定使用者須自行承擔及支付任何稅項、增收費、費用或其他收費，包括但不限於所得稅、關稅、離境稅、機場設施、附加稅及保安稅以及因接獲或使用獎賞機票、客位升艙獎賞或任何其他 JMB 優惠或獎賞而應支付或徵收的費用。在成為 JMB 會員後，會員同意就任何有關稅務機構(包括會員或指定使用者居住國家或會員或指定使用者雇主所在國家的稅務機構)就 JMB 優惠或獎賞可能徵收的稅項負債，向日航、其董事、行政人員、代理人及雇員提供彌償保證，且上述人士毋須就此承擔任何責任。

(29) 獎賞的有效期

(A) 日航發出的國際線獎賞機票，由發出日起計一年有效期；而國內線獎賞機票的有效期限則只限原預約的日期和航班。然而，於接受預約更改到日期前更改預約，其有效期則為原獎賞發出日（扣除里數日）起計九十日。日航只會發出來回程的獎賞機票，即使獎賞使用者只打算作單程旅遊，日航亦會於會員帳戶扣除來回程所需的里數。

(B) 乘搭日航航班的客位升艙獎賞有效期為所預訂升艙機位及已扣除里數。欲享用客位升艙獎賞，會員或指定人士必須持有認可機票。

(C) 除非另有註明，JMB 夥伴航空公司所提供的獎賞機票有效期為由發出獎賞日起計一年。除特定的單程獎賞外，JMB 夥伴航空公司的獎賞機票以來回程為基礎。若會員或獎賞使用者在沒有單程獎賞情況下，打算使用獎賞機票作單程旅遊，原則上不允許發出獎賞機票。

(30) JMB 夥伴航空公司

JMB 與其他里數計劃(包括日航夥伴公司計劃)之間不得集合、合併或轉讓累積的里數。使用獎賞乘搭日航夥伴航空公司航班或使用獎賞享用任何其他日航夥伴公司的服務時，必須遵照各夥伴公司制訂的規則及條件。

(31) 更改合作夥伴關係

日航保留預先通知會員更改與夥伴航空公司及其它夥伴公司所訂立合作夥伴協定的權利。獎賞一經發出，即使更改合作夥伴協議，仍將於各項獎賞所載的有效期內有效。

(32) 終止合作夥伴關係

儘管條例 31，日航保留預先通知會員終止與夥伴航空公司及其它公司所訂立合作夥伴協定的權利。獎賞一經發出，即使合作夥伴協議已遭終止，仍將於各項獎賞所載的有效期內有效。但是，如果夥伴公司的業務突然出現終止等狀況，則不適用。

(33) 不承擔責任

如果因會員蓄意行為不當或疏忽而導致 JMB 服務被他人使用，在任何情況下日航將不會就會員所蒙受的損害或損失負責。

(34) 政府規例

JMB 規則和條款須受所有有關法律及政府規例規限。

(35) 遺失或失竊

如果已發行的獎賞許可證、獎賞機票或任何其他獎賞遺失或失竊，日航將不會就此承擔任何責任。日航也不會就使用郵寄、航空快遞或其他托運服務寄發獎賞許可證、獎賞機票或其他獎賞予會員所導致的任何意外、延誤、遺失或損失承擔任何責任。於任何情況下，日航均無責任補發任何遺失、失竊、破損或損毀的獎賞券、免費獎賞機票或其他獎賞。

(36) 更改通知

日航須就下列事件事先向會員 (但喪失資格會員除外) 發出三 (3) 個月通知：

- (A) 終止就認可票價累積里數。
- (B) 改變認可票價的里數累積百分比。
- (C) 終止獎賞。
- (D) 更改獎賞級別。
- (E) 更改獎賞申請條件。

除本規則及規則 41 所規定者外，日航可隨時更改或修訂這些規則和條款，而毋須事先通知。

(37) 最新規則

JMB 規則和條款以最新版會員手冊、最新補充通知或日航網站所載的規則和條款為準。

(38) 會員身份

如果會員申請獎賞並按照 JMB 規則和條款所規定的程序落實獎賞，JMB 將會迅速處理會員的獎賞申請及落實有關獎賞。

(39) 取消會員資格的原因

- A：目前會員的登記資料不正確。
- B：就里數或獎賞用途提交虛假聲明或通知。
- C：進行有關 JMB 規則和條款及其它規則禁止的行為。
- D：進行日航認為損害會員與日航之間相互信任的行為。

如會員進行或企圖進行任何上述行為，日航可立即終止其會籍、取消里數及獎賞、就有關損害向會員索取賠償及／或拒絕會員日後加入 JMB。此外，日航或政府部門可採取適當行政及／或法律行動。

(40) 仲裁

會員加入 JMB 的條件之一，是會員同意就本 JMB 計劃所產生或與本計劃有關的任何糾紛、爭議或索償，將根據 JMB 會員的 JMB 登記位址所屬地區的規則及法律程序，尋求仲裁解決。JMB 登記位址所屬各地區的仲裁規則及法律程序如下：

就 JMB 登記地址位於北美洲的會員而言，將於洛杉磯市或雙方同意的地點(須為會員的實際居住地或永久居住地及日航在此地設有訂票會員辦事處)，根據美國仲裁協會的國際仲裁規則(特快程序)舉行仲裁。

就 JMB 登記地址位於中美洲或南美洲的會員而言，將於里約熱內盧市或雙方同意的地點(須為會員的實際居住地或永久居住地及日航在此地設有訂票會員辦事處)，根據國際商會的調解及仲裁法則舉行仲裁。

就 JMB 登記位址位於亞洲/大洋洲(不包括日本)的會員而言，將於新加坡市或雙方同意的地點(須為會員的實際居住地或永久居住地及日航在此地設有訂票會員辦事處)，根據聯合國國際商務仲裁示範法舉行仲裁。

就 JMB 登記地址位於歐洲、中東或非洲的會員而言，將於倫敦市或雙方同意的地點(須為會員的實際居住地或永久居住地及日航在此地設有訂票會員辦事處)，根據倫敦國際仲裁法院的法則舉行仲裁。

就 JMB 登記位址位於日本的會員而言，將於東京市或日本境內雙方同意的地點(須為會員的實際居住地或永久居住地及日航在此地設有訂票會員辦事處)，由日本商事仲裁協會(JCAA)進行仲裁。

(41) JMB 終止通知

日航最少需在終止 JMB 計劃前六 (6) 個月通知會員。自 JMB 終止當日起，將會停止累積里數。會員可於日航發出終止 JMB 通知當日起計一年內使用 JMB 終止前所累積的里數。

(42) 個人資料管理

日航明白會員交由 JMB 管理的個人資料非常重要，故處理時極為謹慎，並由精密的電腦安全系統保存。

(43) 個人資料用途

日航集團公司(日航及以下聯屬公司，「日航集團公司」)可將會員所提交的下列各種個人資料用作累積里數、獎賞使用管理、提供飛機運輸服務、提供與航空旅程關係密切的服務(如旅遊套票及酒店)、優惠項目通知及問卷(包括夥伴公司的優惠專案通知及問卷)以及產品開發及有關輔助工作等用途：

會員編號、姓名、出生日期、性別、地址、電話號碼、傳真號碼、電郵地址、工作地點(公司名稱、部門、職銜、辦公室地址、電話號碼、傳真號碼)、收件人、會員卡種類、飛行點數計劃/JGC 服務級別、司法權區、里數結餘以及是否需要安排輪椅。

日航集團公司：日航集團航空公司、JALCARD Inc.、JALPAK CO. LTD.、JAL Tours Co. Ltd.、JAL Hotels Co. Ltd.、JAL PLAZA Co. Ltd.及日航負責預訂、銷售及處理機場事宜的附屬公司。

管理公司：Japan Airlines International Co., Ltd.

(44) 提供資料予旅行社

如果會員向旅行社提供其 JMB 會員編號，日航將會向旅行社提供必要的資料 (例如會員編號、姓名、年齡、性別、電話號碼、會員卡種類、飛行點數計劃/JGC 級別、司法權區及是否需要安排輪椅等)，以便其提供飛機運輸、旅遊套票及酒店等飛行旅行服務。

(45) 查詢個人資料

如果會員親自聯絡具備管轄權的 JMB 辦事處，要求更改或刪除本身的個人登記資料或作出其他查詢，應在合理情況下儘快處理。如果會員對於個人資料的處置存有疑問或擔憂，JMB 將會處理有關問題。

(46) 提供個人資料予第三者

在並無事先取得會員同意的情況下，日航將不會提供個人資料予第三者，除非根據有關 JMB 規則和條款的規定而提供或法律或法規要求提供者則作別論。

(47) 提供個人資料予夥伴航空公司

日航將會向其夥伴航空公司提供有關飛行點數計劃/JGC 服務級別會員的資料，如 JMB 會員編號、會員姓名、性別以及服務級別，以便夥伴航空公司能夠向高級別的會員提供高質數的訂位、空中運輸及其他有關服務。

JMB 主要聯絡地址和電話號碼

亞洲 / 大洋洲地區

日本航空中國及亞洲地區飛行儲蓄計劃部

城市(國家)	地址	電話及傳真號碼
北京	中華人民共和國北京市朝陽區建國門外大街 26 號長富宮辦公樓 1 樓 (郵遞區號: 100022)	電話: 2537-6565(香港境內) / 4008-88-0808 (中國境內其他城市) 傳真: 2521-0111(香港境內)/ 800-810-1895 (中國境內其他城市)
大連	中華人民共和國遼寧省大連市西崗區中山路 147 號森茂大廈 14 樓(郵遞區號: 116011)	如果是從中國境外， 請撥打國際長途
廣州	中華人民共和國廣州市天河北路 233 號中信廣場 46 樓 4601 室(郵遞區號: 510613)	+852-2537-6565 (要支付國際長途電話費)
杭州	中華人民共和國杭州市西湖大道 333 號索菲特西湖大酒店 1 樓(郵遞區號: 310002)	* 來電將自動轉駁到香港預約中心 * 中國境內其他城市撥打電話需按當地收費
香港	中華人民共和國香港特別行政區九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 30 樓	
青島	中華人民共和國青島市香港中路 76 號青島頤中皇室假日酒店 3 樓(郵遞區號: 266071)	
上海	中華人民共和國上海市淮海中路 1045 號淮海國際廣場 7 樓(郵遞區號: 200031)	

城市(國家)	地址	電話及傳真號碼
天津	中華人民共和國天津市南京路 75 號天津國際大廈 1 樓 (郵遞區號：300050)	
廈門	中華人民共和國福建省廈門市廈禾路 189 號銀行中心 1 樓 (郵遞區號：361000)	

日本航空

城市(國家)	地址	電話及傳真號碼
奧克蘭	12 th Floor, Westpac Tower, 120 Albert St., Auckland, NEW ZEALAND	電話: 0800-JAL-JMB(0800-525-562)* 傳真: (09)377-2876
曼谷	1st Floor, Nantawan Bldg., 161 Ratchadamri Rd., Lumpini, Patumwan, Bangkok, 10330, THAILAND	電話: 001-800-852-5511*(日語) 電話: 001-800-852-5533*(中文/英語) 電話: 0-2649-9540(泰語) 傳真: 0-2649-9594(英語) 傳真: 0-2649-9595(泰語)
釜山	16th Floor, Kookje Bldg., 69-6KA, Jungang-Dong, Jung- Ku, Busan, KOREA	電話: (051)469-1122 傳真: (051)462-5940
基督城	4 th Floor, Clarendon Tower, 78 Worcester Street, Christchurch, NEW ZEALAND	電話: 0800-JAL-JMB(0800-525-562)*
關島	A.B. Won Pat Guam International Airport Suite B225, 355 Chalan Pasaheru Road, Tamuning, Guam 96913, U.S.A.	電話: (671)642-6425/6426 傳真: (671)642-6429
河內	5th Floor, 63 Ly Thai To Street, Hanoi, VIETNAM	電話: (04)8266693 傳真: (04)8266698
胡志明市	3rd Floor, Sheraton Saigon Hotels & Towers, 88 Dong Khoi Street, Dist. 1, Ho Chi Minh City, VIETNAM	電話: (08)8219392 傳真: (08)8219097
耶加達	Kyoei Prince Bldg., Second Floor, JL., Jenderal Sudirman, Kav. 3-4, Jakarta, 10220 INDONESIA	電話: (021)3002-0688(中文/英語) 電話: (021)572-3233(印尼語) 傳真: (021)3002-0677
吉隆坡	Suite 20. 03, Level 20, Menara Citibank, 165 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, MALAYSIA	電話: 1-800-81-3366(中文/英語)* 傳真: +852-2521-0111
馬尼拉	2/F 6788 Ayala Avenue, Oledan Square, Makati City, 1226 PHILIPPINES	電話: (02)886-7003 傳真: (02)886-7000
新德里	Indo Japan Air Services Pvt. Ltd. Chandralok Bldg., 36 Janpath, New Delhi-110001, INDIA	電話: (011)2332-7724 傳真: (011)2332-0586
首爾	3 rd Floor, Paiknam Bldg., 188-3, Eulchi-Ro, 1-Ka Chung- Ku, Seoul, KOREA	電話: (02)3788-5738 傳真: (02)774-1286
新加坡	16 Raffles Quay #01-01, Hong Leong Bldg., SINGAPORE, 048581	電話: 800-852-3688(中文/英語)* 傳真: +852-2521-0111

城市(國家)	地址	電話及傳真號碼
悉尼	14th Floor Darling Park, 201 Sussex Street, Sydney, NSW 2000, AUSTRALIA	電話: 1800-688-747*(澳洲境內) +61-2-9272-1155(澳洲境外其他城市) 傳真: (02)9272-1189
仰光	Room No.1 Fmi Centre Ground Floor, No. 380 Bogyoke Aung San Street, Pabedan Township Yangon, MYANMAR	電話: (01)243030

城市(國家)	地址	電話及傳真號碼
台北	台灣台北市敦化南路 IBM 大廈一段二號二樓	電話: 0800-222-208* 傳真: (02)2776-5503
高雄	台灣高雄市中正三路二號四樓	電話: (07)237-4101 傳真: (07)238-6002

***免費電話**

日本地區

網址：http://www.jal.co.jp/en/information/jmb/index_jr.html

美洲地區

網址：http://www.jal.co.jp/en/information/jmb/index_ar.html

歐洲/中東/非洲地區

網址：http://www.jal.co.jp/en/information/jmb/index_er.html